

REGOLAMENTO PER EMERGENZA COVID-19

CONDIZIONI PER L'ACQUISTO DI BIGLIETTI

- Si invitano gli spettatori a privilegiare l'acquisto on-line sul sito www.ticketone.it
- È possibile acquistare in prevendita e prima dello spettacolo, presso la biglietteria del teatro negli orari pubblicati sul nostro sito www.cittadelteatro.com/biglietteria
- È vivamente consigliato il pagamento con modalità elettronica
- È consentito l'ingresso in biglietteria a persone munite di mascherina previa igienizzazione delle mani con l'apposito gel idroalcolico messo a disposizione
- In presenza di febbre o di altri sintomi associabili a Covid-19, è fatto divieto di entrare in biglietteria.

INGRESSO A TEATRO

- Si ricorda al gentile pubblico che l'accesso alle attività negli spazi del Teatro è consentito esclusivamente ai soggetti muniti della certificazione verde Covid-19 anche denominata Green Pass rafforzato (rilasciato solo alle persone vaccinate o guarite), come da Decreto-legge del 26 novembre 2021 n.172, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 282.
- Coloro che non fossero in possesso di certificazione verde Covid-19 e non rientrino nelle categorie esentate dal possesso o dotate di idonei documenti assimilabili per norma al Green pass quali, a titolo informativo e non esaustivo: dotati di idonea certificazione di esenzione vaccinale, dotati di idonea certificazione di vaccinazione in stato estero, minori di 12 anni che sono esentati dalla vaccinazione, non avranno il rimborso del biglietto. Per ogni eventuale chiarimento in merito si prega di consultare il [sito del Governo](http://sito.del.Governo).
- Come introdotto dalla legge di conversione del 19 novembre 2021, n. 165, che modifica il decreto-legge del 21 settembre 2021, n. 127, in occasione delle repliche de La Scuola va a Teatro, per accedere a teatro non sarà più richiesto il Green Pass anche alle studentesse e agli studenti sopra i 12 anni. Rimane invece ancora in vigore la verifica del Green Pass per le professoresses e i professori che accompagnano la classe.
- Le presenze agli spettacoli (con relativo recapito telefonico) saranno registrate dal Teatro per un periodo di 14 giorni successivi all'evento per il quale è stato acquistato un biglietto.
- Sarà rilevata la temperatura corporea, impedendol'accesso in caso di temperatura superiore a 37,5°C
- In base al DL del 23 dicembre 2021, fino al 31 gennaio 2022 per gli spettacoli aperti al pubblico che si svolgono al chiuso o all'aperto è **previsto obbligo di indossare i dispositivi di protezione delle vie respiratorie di tipo FFP2**.
- Si richiede ai gentili spettatori di recarsi a teatro con congruo anticipo, non prima dell'apertura della biglietteria, in modo da limitare assembramenti in zona botteghino e foyer. La biglietteria sarà aperta da 1 ora prima rispetto all'orario di inizio della replica.
- Prima di accedere ai locali del teatro igienizzare le mani con gel idroalcolico
- La fruizione dello spettacolo è consentita solamente con posti a sedere, numerati e preassegnati, non sono permessi cambi di posto
- Ai portatori di disabilità motorie e ai loro accompagnatori sono stati dedicati spazi e postazioni specifici.
- Prima di ogni spettacolo è prevista la sanificazione delle sale, delle superfici e dei luoghi di passaggio a fruizione pubblica
- È vietato introdurre cibi e bevande all'interno della sala
- I telefoni cellulari devono rimanere spenti o in modalità aereo per tutta la durata dello spettacolo
- È vietato recarsi nella zona artisti a qualsiasi titolo, se non registrati come personale di servizio o artisti
- Il servizio di guardaroba è sospeso

UTILIZZO DEI SERVIZI IGIENICI

- Il personale di sala è a disposizione per accompagnare lo spettatore ai servizi igienici
- Igienizzare le mani prima e dopo l'accesso ai servizi igienici

FINE SPETTACOLO E USCITA DAL TEATRO

- Al termine dello spettacolo il pubblico è tenuto a evitare assembramenti
- I momenti di deflusso saranno gestiti dalle maschere di sala, lo spettatore ha l'obbligo di attendere le indicazioni del personale prima uscire dalla sala.
- Gli spettatori sono pregati di attenersi alle indicazioni del personale di sala lungo i percorsi di uscita, ed evitare comportamenti che possano mettere in difficoltà le persone che precedono o che seguono nei percorsi che portano all'uscita

In considerazione dell'evoluzione della pandemia e delle normative che ne possono derivare, il presente regolamento potrà subire variazioni